Caerdydd sy'n Deall Dementia / Dementia Friendly Cardiff

Dementia Friendly Vale
Y Fro Dementia Gyfeillgar

Gweithio i fod yn

Sefydliad sy'n Deall Dementia

Gall siopau, busnesau a sefydliadau wneud gwahaniaeth mawr drwy fod yn rhai sy'n deall dementia gan helpu pobl sydd wedi eu heffeithio gan ddementia i fyw bywydau mwy bodlon a gwell,, gan barhau i fod yn weithgar ac yn rhan o'r gymuned.

Beth yw dementia?

Achosir dementia pan fo'r ymennydd yn cael ei niweidio gan glefydau ac nid yw'n rhan naturiol o'r broses heneiddio. Mae gwahanol fathau o ddementia, y ffurf fwyaf cyffredin yw clefyd Alzheimer. Mae dementia'n dechrau gyda symptomau ysgafn sy'n gwaethygu dros amser. Mae gwahanol fathau o ddementia yn tueddu i effeithio ar bobl mewn ffyrdd gwahanol.

Mae dod yn fwy ystyriol o ddementia yn golygu:

- Cydnabod effaith dementia a sut mae'n newid anghenion cwsmeriaid
- Ystyried sut y gallwch chi gefnogi cwsmeriaid a gweithwyr sy'n cael eu heffeithio gan ddementia yn well
- Meddu ar gynllun sylfaenol i gefnogi'r gwaith hwn.

Nid oes disgwyl i chi ddeall dementia o'r diwrnod cyntaf, adnabod cwsmeriaid sydd â dementia na gofyn cwestiynau anodd i gwsmeriaid.

Pam ddylai eich sefydliad chi ddod yn un sy'n deall dementia?

- Byddwch yn cadw ac yn denu cwsmeriaid sy'n byw gyda dementia, a'u gofalwyr
- Chi yw'r rhyngweithio rheng flaen ar gyfer pobl sy'n byw gyda dementia.
- Bydd pobl sy'n byw gyda dementia yn teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi a'u croesawu
- Bydd yn gwella enw da eich brand i ddangos eich bod yn gyfrifol yn gymdeithasol
- Bydd eich staff yn fwy hyderus gyda chwsmeriaid sydd â dementia, gan ddarparu gwell gwasanaeth i gwsmeriaid a lleihau cwynion
- Rhagwelir angen cynyddol wrth i niferoedd y bobl sy'n byw â dementia yng Nghaerdydd gynyddu
- Mae gennych rwymedigaeth gyfreithiol dan Ddeddf Cydraddoldeb (2010) i sicrhau bod defnyddwyr yn cael eu diogelu'n ddigonol a bod mynediad at wasanaethau mor gynhwysol â phosibl
- Byddwch yn derbyn cydnabyddiaeth swyddogol gan y Gymdeithas Alzheimer's drwy'r logo 'Gweithio i fod yn Sefydliad sy'n Deall Dementia'.

This document is available in English /
Mae'r ddogfen hon ar gael yn Saesneg

VALE of GLAMORGAN BRO MORGANNWG

CRYFACH TECACH GWYRDDACH

CARDIFF CAERDYDD

Sut allwch chi ennill cydnabyddiaeth 'Deall Dementia'?

Gallwch wneud gwahaniaeth mawr i bobl sydd â dementia trwy ymrwymo i fod yn fwy ystyriol o ddementia mewn 3 maes allweddol: Pobl, Proses a Lle:

1. Pobl

Darparu ymwybyddiaeth a dealltwriaeth dementia i weithwyr fel y gallant gefnogi cwsmeriaid a'u cydweithwyr sy'n cael eu heffeithio gan Ddementia.

- Gall staff ddod yn Ffrindiau Dementia neu gymryd rhan mewn hyfforddiant dementia gan y Gymdeithas Alzheimer's
- Gwahodd rhywun i rannu profiad o fyw gyda dementia gyda'ch staff.

2. Proses

- Sicrhau bod pawb yn gwybod lle i gael cymorth dementia os oes ei angen arnynt a newid eich prosesau a'ch cynnyrch i'w gwneud yn rhai sy'n deall dementia.
- Cyfeirio staff a chwsmeriaid i gymorth dementia pellach
- Ystyried pobl sydd wedi eu heffeithio gan ddementia wrth ailddatblygu cynhyrchion/gwasanaethau presennol neu greu rhai newydd
- Cynnig taflenni a gwybodaeth am ddementia i gwsmeriaid a staff
- Adolygu polisïau staff i greu gweithle sy'n deall dementia.

Enghreifftiau o ymrwymiadau sy'n deall dementia

- **Dywedodd gweithredwr til y bydden nhw'n fwy amyneddgar wrth wasanaethu rhywun**
- **Dywedodd fferyllydd y byddai'n cadw'r stoc yn eu siopau yn yr un lle**
- **Dywedodd optegydd y byddai'n darllen y llyfryn: Sut i helpu pobl gyda dementia – canllaw i'r cwsmeriaid**
- **Dywedodd bancwr y byddai'n lledaenu'r gair drwy annog ei gydweithwyr neu fusnesau lleol eraill i ddod yn Ffrindiau Dementia.**

3. Lle

Gall ychydig o newidiadau bach wella hygyrchedd yn sylweddol i lawer o bobl, gan gynnwys y rhai a effeithir gan ddementia

- Cwblhewch wiriad amgylchedd sy'n deall dementia a deall pa newidiadau bach y gellir eu gwneud i'ch amgylcheddau fod yn fwy hygyrch ac sy'n deall dementia cymaint â phosibl dros amser
- Cynnig eich lle i sefydliadau lleol gynnal gweithgareddau sy'n deall dementia
- Annog busnesau lleol eraill i ddod yn rhai sy'n deall dementia, rhannwch yr hyn rydych yn ei wneud ar y cyfryngau cymdeithasol neu mewn digwyddiadau.

Hoffech chi gael help i fod yn sefydliad sy'n deall dementia?

Gallwn helpu'ch sefydliad i ddeall dementia a chyflawni cydnabyddiaeth 'Gweithio i Ddeall Dementia' drwy:

- Nodi camau i'ch sefydliad fod yn fwy croesawgar a hygyrch i bobl sy'n byw gyda dementia, a'u gofalwyr.
- Eich helpu i archwilio'ch amgylchedd ffisegol i wneud newidiadau neu welliannau er mwyn Deall Dementia.
- Rhoi adnoddau, gwybodaeth a chyngor i chi ar sut i gael eich cydnabod fel sefydliad sy'n Deall Dementia.
- Eich cyfeirio chi at sesiwn Ymwybyddiaeth Ffrindiau Dementia.

Cysylltwch â
DeallDementia@caerdydd.gov.uk
am fwy o wybodaeth.