VALE of GLAMORGAN

BRO MORGANNWG

SOCIAL SERVICES

Services for People who are Deaf or Hard of Hearing

This information may also be provided, by request, in other languages, in larger print, CD, or in simplified version. Please contact the Innovation and Information Team on tel: 01446 704814 to make arrangements. Email socialcareinfo@valeofglamrgan.gov.uk

What specialist services are available to help you cope with your hearing difficulties?

- Specialist hearing assessment to identify needs, including equipment needed in domestic situations to improve quality of life and maintain independence;
- Provision of specialist information and advice;
- Provision of identified equipment, training and guidance on use. Equipment may include doorbells, loop systems, specialist smoke alarms, alarm clocks and minicoms;
- Referral to other relevant Statutory or Voluntary organisations, as appropriate;
- Signposting and advice on other equipment not provided by Social Services;
- Community Care Assessment for adults who are Deaf or hard of hearing and have additional needs (this will include a financial assessment).

What is involved?

- An Assessment by a Specialist Social Worker, by appointment, either in your home or in the display area at Canolfan Ty Jenner, Barry;

- Equipment will only be available to people who have an up-to-date hearing aid, unless their difficulties are of an urgent nature. If this is the case, essential temporary equipment is provided until an assessment can be completed;

  Assessment can be provided in sign language, if required. Our service is based at

  Canolfan Ty Jenner,
  Gladstone Road,
  Barry
  CF63 1NH

The Vale of Glamorgan Social Services Directorate

- Works in co-operation with Health, Voluntary and Statutory Organisations;
- Provides a small display area of equipment at Canolfan Ty Jenner, for demonstration purposes during assessment;
- Is involved in developing specialist services for people who have a hearing loss and also have a visual impairment (Dual Sensory Impairment);
- Co-ordinates Consultation Meetings for people with hearing loss;
- Has links with the Deaf Club, and Hard of Hearing Group;
- Will provide interpreters for meetings where Social Services is the lead agency.

- Has a drop in clinic available at Canolfan Ty Jenner. This will enable service users to access a Specialist Social Worker and Specialist Social Care Officer.

  This will be held on the last Thursday of every month at 10 – 12am. No appointments necessary.

  This is available for service users with a substantial & critical need, who are unable to contact C1V by telephone due to sensory impairment issues.

How to Access our Services

For further information and for referral to the specialist social worker for people who are Deaf or hard of hearing. Contact:

Contact OneVale
Civic Offices
Holton Road
Barry, CF63 4RU

Tel: 01446 700111
Email: C1V@valeofglamorgan.gov.uk
Text: C1V then your message to 60066

SS/3/OCT2011

GWASANAETHAU CYMDEITHASOL

Gwasanaethau ar gyfer pobl Fyddar a thrwm eu clyw

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd mewn ieithoedd eraill, print bras, fersiwn syml ac ar ffurf tâp drwy holi. Ffoniwch un ai'r Swyddfa uchod neu'r Tîm Polisi a Gwybodaeth ar 01446 704814, neu e-bost: socialcareinfo@valeofglamorgan.gov.uk er mwyn gwneud trefniadau.

Pa Wasanaethau Sydd ar Gael i'ch Helpu i Ymdopi a'ch Anawsterau Clywed?

- Cewch eich asesu gan arbenigwyr er mwyn nodi'ch anghe ion, gan gynnwys unrhyw gyfarpar sydd ei angen yn eich tŷ er mwyn i chi allu byw'n fwy cyffyrddus ac yn annibynnol;

- Cewch wybodaeth a chyngor arbenigol;

- Cewch gyfarpar angenrheidiol a hyfforddiant a chyfarwyddi adau ar gyfer ei ddefnyddio. Gallai'r cyfarpar hwn gyn nwys clychau drysau, systemau dolen, systemau larwm mwg arbenigol, clociau larwm a chyfarpar minicom;

- Cewch eich cyfeirio at sefydliadau Statudol a Gwirfoddol perth nasol eraill fel y bo'n briodol;

- Rhoddwn wybod i chi am gyfarpar na fydd ar gael gan y Gwasanaethau Cymdeithasol a chyngor yn ei gylch;

- Os ydych yn oedolyn a'ch bod yn fyddar neu'n drwm eich clyw ac mae gennych anghenion ychwanegol, cewch fan teisio ar Asesiad Gofal Cymunedol sy'n gynnwys asesiad ari annol.

Beth Mae Hyn Yn Ei Olygu?

- Cael eich asesu gan Weithiwr Cymdeithasol Arbenigol un ai yn eich cartref eich hun neu'n adran arddangos y Ganolfan Ty Jenner yn y Barri;

- Ni chewch gyfarpar onibai fod gennych declyn clywed diwed dar neu os bydd yn rhaid eich cynorthwyo ar; unwaith oherwydd natur eich anawsterau. Mewn achosion felly, byddwn yn rhoi cyfarpar angenrheidiol i chi dros dro nes i ni allu trefnu asesiad;

- Gallwn gynnal asesiadau yn laith Arwyddion Prydain yn ol yr angen. Byddwn yn darparu ein gwasanaethau yng

  Nghanolfan Ty Jenner,
  Heol Gladstone,
  y Barry
  CF63 1NH

Cyfarwyddiaeth Gwasanaethau Cymunedol Bro Morgannwg

- Bydd y Gyfarwyddiaeth yn cydweithio â Sefydliadau Iechyd, Gwirfoddol a Statudol;

- Mae ganddi adran fechan yng nghanolfan Ty Jenner y bydd yn ei defnyddio i arddangos cyfarpar yn ystod asesiadau;

- Bydd yn helpu i ddatblygu gwasanaethau arbenigol ar gyfer pobl sy'n drwm eu clyw neu sydd â nam ar eu golwg (Nam ar ddau synnwyr);

- Bydd yn cyd-drefnu Cyfarfodydd Ymgynghori ar gyfer pobl sy'n drwm eu clyw;

- Bydd yn cysylltu â'r Clwb Pobl Fyddar a'r Grŵp ar gyfer Pobl sy'n Drwm eu Clyw;

- Bydd yn dod o hyd i gyfieithwyr ar gyfer cyfarfodydd lle mae Gwasanaethau Cymunedol yn asiantaeth arweiniol.

Sut I Fanteisio Ar Ein Gwasanaethau

Os hoffech gael mwy o wybodaeth neu'ch cyfeirio at weithiwr cymdeithasol arbenigol ar gyfer pobl Fyddar neu

Drwm eu Clyw:

Holwch UnFro
Swyddfeydd Dinesig,
Heol Holton,
Y Barri CF63 4RU

Ffôn: 01446 700111
E-bost: C1V@bromorgannwg.gov.uk
Tecstiwch: C1V ac yna'r neges i 60066

SS/3/OCT2011